

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací – Business P



Číslo smlouvy:

Zákaznické číslo:

Smluvní strany:

“PH, spol. s r.o.”

zapsána v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 3802
se sídlem:

**Úhřetice 125
538 32 Úhřetice**

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 21504531/0100
IČ: 48172219
DIČ: CZ48172219
Zastoupená: Ivanou Hybnerovou, jednatelkou společnosti

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby, příjmení, jméno a titul fyzické osoby:

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném: soudem v oddíl: vložka:

IČ nebo rodné číslo fyzické osoby: DIČ nebo datum narození fyzické osoby:

Sídlo, místo podnikání nebo bydliště fyzické osoby:

Ulice: Číslo popisné / orientační:

Město: PSČ: Kraj:

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):

PSČ:

Oprávněný zástupce účastníka:

Telefon: Mobil: Fax: E-mail:

Adresa bydliště (pokud se liší od adresy účastníka):

PSČ:

Způsob úhrady ceny za službu: Bankovním převodem Složenkou

Bankovní spojení: Číslo účtu/kód banky /

dále jen „účastník“

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 269 odst. 2 zákona č.513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění takto:

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zřízení a provoz uživatelských přípojek do sítě elektronických komunikací Poskytovatele (dále též „přípojky“) a zajištění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též „služby“) spočívajících v přenosu obrazových, zvukových a datových signálů účastníka prostřednictvím sítě Poskytovatele v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a v rozsahu, stanoveném v Přílohách této smlouvy.
- 1.2 Seznam všech jednotlivých přípojek a dílčích služeb, poskytovaných účastníkovi dle podmínek této smlouvy, je uveden v Přílohách této smlouvy spolu s uvedením základních parametrů a ceny každé přípojky, nebo služby.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi služby specifikované v Přílohách této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.4 Účastník se zavazuje platit Poskytovateli sjednanou cenu za služby uvedené v Přílohách této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.

2 Cena a platební podmínky

- 2.1 Jednorázové a pravidelné ceny a ceny za provoz poskytovaných služeb dle definice Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) jsou uvedeny v Přílohách této smlouvy. Ceny služeb jsou dále uvedeny v cenících dílčích služeb. Ceny uvedené v Přílohách této smlouvy jsou považovány za ceny smluvené mezi Poskytovatelem a účastníkem a jsou pro ocenění služeb dle podmínek této smlouvy rozhodující.
- 2.2 Všechny ceny v této smlouvě a jejích přílohách jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována podle platných právních předpisů.
- 2.3 Vyúčtování cen se řídí ustanovením v kapitole 5. Všeobecných podmínek.
- 2.4 Všechny daňové doklady (faktury) jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich odeslání účastníkovi. Platby za služby budou placeny na účet č. 21504531/0100 vedený u Komerční banky a.s.

3 Zřízení a změny předmětu smlouvy

- 3.1 Poskytovatel zřizuje služby a mění parametry poskytovaných služeb na základě Příloh této smlouvy, nebo na základě závazné objednávky služeb účastníka. Základní parametry a ceny služeb, zřízených na základě objednávky, jsou následně dokumentovány formou odpovídající změny (doplnění) Příloh této smlouvy.
- 3.2 V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojky, nebo dílčí služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení. Je-li to nutné, Poskytovatel navrhne i případnou změnu ceny a termínu realizace tak, aby odpovídala změněnému řešení. Nedojde-li k oboustranně akceptovatelné dohodě o změně řešení (včetně dohody o změně ceny a termínu realizace), je Poskytovatel oprávněn formou písemného oznámení od realizace objednávky odstoupit. Žádné ze smluvních stran v tomto případě nárok na uplatnění jakékoli smluvní pokuty, nebo náhrady škody nevzniká.

Za objektivní okolnosti znemožňující realizaci objednávky dohodnutým (obvyklým) způsobem se považují zejména tyto okolnosti:

- nemožnost realizace digitálního okruhu formou subdodávky společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále též „subdodavatel“) z důvodu nedostatečné kvality kovového vedení, vyčerpání kapacity kabelu, či jiných technických problémů ze strany subdodavatele. V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím subdodávky subdodavatele;
- nedostatečná kvalita účastnického kovového vedení či jiné technické problémy ze strany společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále též „poskytovatel přístupu“). V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím zpřístupněného účastnického kovového vedení poskytovatele přístupu.
- nesplnění povinnosti účastníka stanovené odstavcem 7.2 této smlouvy;
- nepřipravenost budovy, ve které je požadováno ukončení okruhu, z hlediska podmínek instalace zařízení Poskytovatele (zejména nezajištění napájení, nebo nezajištění vybavení místa instalace dle norem pro instalaci elektrického zařízení, či jiných obecně platných norem ČSN);
- změna zákonů, změna podmínek oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích či jiné legislativní důvody.



4 Podmínky provozu a údržby

- 4.1 Účastník, příp. pověřený zástupce účastníka je povinen hlásit všechny případné závady, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných služeb dle předmětu této smlouvy, telefonem na pracoviště Dohledu sítě poskytovatele.
Případnou změnu tohoto telefonního čísla je Poskytovatel povinen oznámit účastníkovi písemně, nejpozději 7 dnů před jejím uskutečněním.
- 4.2 V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby, přičemž doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality poskytované služby.
- 4.3 Účastník je povinen zajistit pro oprávněné osoby Poskytovatele přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v objektu, kde je služba instalována, a to pro účely účastníkem vyžádaného servisního zásahu nebo po předchozí dohodě s účastníkem, pro účely preventivní údržby svého zařízení.
- 4.4 Pokud účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení sítě Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností svého objektu, kde se zařízení nachází, čas, který servisní zaměstnanec nebo skupina Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor se nezapočítává do doby trvání závady. Pokud z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníka vzniknou Poskytovateli jakékoliv výdaje (například nutností opakování výjezdu k opravě), má Poskytovatel právo požadovat úhradu vzniklých výdajů od účastníka.
- 4.5 Poskytovatel neodpovídá účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u účastníka, správa mail a internet serverů účastníka, firewall účastníka a dalších zařízení účastníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Přílohách této smlouvy.
- 4.6 Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet a to s ohledem na povahu sítě Internet.
- 4.7 Účastník se zavazuje, že nebude vědomě systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi, nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Poskytovatele.
- 4.8 Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti účastníka nebo užíváním audiovizuálních a mediálních služeb na vyžádání v síti účastníka.
- 4.9 IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká i oprávnění účastníka tyto IP adresy používat. Účastník je odpovědný za schopnost provozu služby na jeho LAN síti s odpovídajícími kvalitativními parametry.

5 Platnost a účinnost smlouvy

- 5.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
- 5.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta v případě výpovědi smlouvy činí 6 měsíců a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 5.3 Neplnění dohodnutých platebních podmínek účastníkem je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Jestliže účastník ani po předchozí upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené, s čímž účastník výslovně souhlasí. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy podle ust. § 344 obchodního zákoníku, v platném znění a v souladu s ust. § 65 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, a to po upozornění účastníka, že nezaplatil 2 po sobě jdoucí vyúčtování ceny, nebo, že je v prodlení s úhradou třech vyúčtování ceny. Účinky odstoupení od smlouvy nastanou dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy účastníkovi. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká účastníkovi povinnost uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou účastníkovi omezením, případně přerušením poskytování služby podle ustanovení této smlouvy.
- 5.4 Za podstatné porušení této smlouvy s obdobnými důsledky jako dle odst. 5.3 této smlouvy lze považovat i porušení závazku účastníka, uvedeného v odst. 4.7 této smlouvy.
- 5.5 V případě porušení závazků Poskytovatele uvedených v této smlouvě, je účastník oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž předtím je účastník povinen Poskytovateli prokazatelně doručit písemné oznámení, v němž bude stanovena dostatečně přiměřená lhůta ke splnění povinnosti, která nebude kratší než deset pracovních dní.



6 Smluvní pokuty

- 6.1 V případě, že účastník nedodrží termín splatnosti vystaveného vyúčtování dle smlouvy, vznikne Poskytovateli nárok na uplatnění smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 6.2 Odpovědnost Poskytovatele za škody, způsobené vlivem závady na zařízení sítě Poskytovatele se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.
- 6.3 Smluvní pokuta je splatná 21 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty povinné smluvní straně.

7 Zvláštní ustanovení

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije data, přenášená účastníkem přes síť Poskytovatele, ani je neposkytne třetí osobě. Za zneužití dat se považuje již i pokus o jejich dekódování bez souhlasu účastníka. Poskytovatel se zavazuje, že bez souhlasu účastníka nezveřejní ani neposkytne třetí osobě statistické údaje, týkající se provozu účastníka. Toto neplatí v případech vyžadovaných platnými právními předpisy.
- 7.2 Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu, ve kterém bude dílčí služba, nebo přípojka dle předmětu této smlouvy ukončena, s umístěním zařízení sítě Poskytovatele v tomto objektu. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím subdodávky, je účastník povinen neprodleně zajistit souhlas majitele objektu se zřízením digitálního okruhu pro potřeby zajištění subdodávky. Pokud je uživatelská přípojka realizována pomocí bezdrátové technologie, je povinností účastníka zajištění písemného souhlasu majitele objektu s umístěním anténního systému na objektu, jakož i s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.3 Pokud majitel objektu, kde bude dílčí služba, nebo okruh ukončen, požaduje za umístění zařízení sítě Poskytovatele jakoukoli formu finanční úhrady, například nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény, tuto částku hradí poskytovatel služby a může ji zahrnout do poskytované služby.
- 7.4 Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a strany se zavazují takovýto neplatný, nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn uvádět obchodní firmu účastníka v seznamu svých referenčních zákazníků, s čímž účastník výslovně souhlasí.
- 7.6 Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení této smlouvy. Ke dni uzavření smlouvy je její nedílnou součástí:

Příloha č. 1: Specifikace a cena přípojek a poskytovaných služeb, SLA.


- 7.7 Znění této smlouvy lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo smlouvy a označení, že se jedná o změnu smlouvy.
- 7.8 Práva a povinnosti založené touto smlouvou a z ní vyplývající nemůže žádná ze smluvních stran postoupit jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.9 Tato smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce smluvních stran.
- 7.10 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- 7.11 Smluvní strany prohlašují, že si obsah smlouvy a výše uvedených dokumentů přečetly a že je jim jasný a srozumitelný, že smlouvu neuzavírají v tísní, nebo za jednostranně nevýhodných podmínek. K tomu prohlašují, že s obsahem smlouvy bez výhrad souhlasí.

V , dne

V , dne

.....
podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

.....
podpis oprávněného zástupce účastníka

Příloha č. 1	Specifikace a cena přípojek a poskytovaných služeb, SLA			
Ke smlouvě č:				
Verze přílohy:		Datum		

Specifikace a cena přípojek služby Business Internet

Kód přípojky (lokality): PAOP		UIR-ADR:	
Adresa ukončení přípojky:			
Ulice:	_____	Č.p./Č.orientační:	_____ / _____
Obec:	_____	PSČ:	_____
Poschodí:	_____	Místnost:	_____
Upřesnění:	_____		
Kontaktní osoba:			
Příjmení a jméno:	_____	Funkce:	_____
Telefon:	_____	Fax:	_____
Mobil:	_____	Email:	_____
Specifikace přípojky:			
Technologie:	_____	Počet IP adres:	_____
Kapacita:	_____	Minimální doba užívání služby:	_____
Koncové zařízení:	_____	Rozhraní:	_____
Specifikace ceny:			
Služba:	Jednorázová cena: _____	Pravidelná cena:	_____

Základní parametry služby – SLA:

Název (popis) parametru

Úroveň dohledu služby	7x24
Hot-line	7x24
Měsíční koeficient dostupnosti služby:	99,5%
Maximální rychlost	110%
Běžně dostupná rychlost	100%
Minimální garantovaná rychlost	100%
Maximální doba opravy poruchy v pracovní dny:	24 hodin
Obvyklý termín realizace služby:	8 týdnů

V _____, dne _____

V _____, dne _____

podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

podpis oprávněného zástupce účastníka