

# SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SÍTĚ INTERNET



Číslo smlouvy: .....

Číslo zákazníka:

## Smluvní strany:

### PH, spol. s r.o.

se sídlem: **Úhřetice 125**  
**538 32 Úhřetice**

Bankovní spojení: Komerční banka  
Číslo účtu: 21504531 / 0100  
IČ: 48172219  
DIČ: CZ48172219  
Zastoupená: Ivana Hybnerová

dále jen poskytovatel

a

Obchodní firma nebo název, jméno, příjmení a titul fyzické osoby:

IČ nebo číslo občanského průkazu a datum narození fyzické osoby: DIČ:

Sídlo, město (obec): Ulice, číslo popisné: PSČ:

Telefon: Fax:

Mobil: E-mail:

Bankovní spojení: Číslo účtu / kód banky: Variabilní symbol:

Platba složenkou

Platba bankovním převodem

dále jen zákazník

uzavírají ve smyslu § 51 občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu o poskytování internetových služeb

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi internetové služby, uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy „Specifikace služby Internet“.
- 1.2 Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele, uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy „Specifikace služby Internet“.

## 2. Internetová konektivita

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi připojení do sítě **PH, spol. s r.o.** za účelem využívání sítě Internet prostřednictvím jím vlastněného a provozovaného uzlu. Přístupem se rozumí propojení mezi sídlem zákazníka a internetovým bodem (IB) poskytovatele o stanovené kapacitě dle Specifikace služby Internet umístěné na [www.ph-network.eu/ke-stazeni](http://www.ph-network.eu/ke-stazeni). Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě internet (viz. Příloha č. 1 této smlouvy) a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené zákazníkovi poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou zákazníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění zákazníka tyto IP adresy používat.

- 2.2 V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby, přičemž doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality poskytované služby.
- 2.3 Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet a to s ohledem na povahu sítě Internet.
- 2.4 Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti nebo užíváním audiovizuálních a mediálních služeb na vyžádání v domácí síti zákazníka.

### 3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.
- 3.2 Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře zákazníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- 3.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 3.4 V případě, že zákazníkovi nebude zabezpečen přístup do sítě Internet dle Přílohy č.1 této smlouvy, bude poskytovatel hradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 3% fakturované částky za každý den, kdy zařízení není funkční déle než 10 hodin, nebude-li tato závada prokazatelně způsobena déletrvajícím výpadkem elektrické sítě v dané lokalitě, popřípadě vyšší mocí.
- 3.5 Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u zákazníka, správa mail a internet serverů zákazníka, firewall zákazníka a dalších zařízení zákazníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, ani je neposkytne třetí osobě.
- 3.7 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů:  
**telefon: 725 090 971** ostatní kontakty zákaznické podpory jsou uvedeny na [www.ph-network.eu](http://www.ph-network.eu)
- 3.8 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 370,- Kč za každou započatou hodinu servisu a 8,- Kč/ km.

### 4. Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- 4.2 Zákazník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.
- 4.3 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o zákazníkovi údaje vyplněné zákazníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb zákazníkovi.
- 4.4 Zákazník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, bankovního spojení atd.).
- 4.5 Zákazník se zavazuje nepřekročit dohodnutou úložní kapacitu a případný limit provozu při používání služeb elektronické pošty nebo domovských stránek. V případě, že bude kapacita schránky pro elektronickou poštu překročena, budou veškeré došlé zprávy nad tuto kapacitu odeslány zpět jako nedoručitelné.

## 5. Cenová ujednání a platební podmínky

- 5.1 Zákazník se zavazuje platit za poskytování služby Internet ceny dle aktuálního ceníku poskytovatele. Konkrétní cena je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2 Cena za službu dle této smlouvy je zákazníkem placena vždy do 15 dne aktuálního kalendářního měsíce na základě smlouvy eventuelně (daňového dokladu - faktury) vystaveného poskytovatelem. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 14 dní. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je zákazníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. První daňový doklad (faktura) bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období. Dnem aktivace služby se rozumí den, kdy nepochybně zákazník započal službu užívat.
- 5.3 V případě prodloužení platby delší jak 10 dní od data splatnosti je poskytovatel oprávněn pozastavit službu. Za opětovné připojení je účtována částka 1000,- Kč
- 5.4 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny včetně DPH, poskytovatel je plátcem DPH.

## 6. Zvláštní ujednání

- 6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodě 4.2 této smlouvy.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 7.3 Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany zákazníka. Provedení změny parametru oznamuje poskytovatel zákazníkovi písemnou formou s uvedením datumu provedení změny. Změny jsou následně protokolovány formou dodatku této smlouvy.
- 7.4 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 „Specifikace služby Internet“.
- 7.6 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí platnými Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti PH, spol. s r.o. a zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů v platném znění, zákonem o některých službách informační společnosti č. 480/2004 v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- 7.7 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.
- 7.8 Smlouva se uzavírá na dobu minimálně dvou let.

V Chrudimi dne .....

Poskytovatel: PH, spol. s r.o.

Zákazník:

.....  
Podpis:  
/razítko/

.....  
Podpis:  
/razítko/

**Příloha č. 1**

Číslo smlouvy: .....



**Specifikace služby Internet**

Poskytovatel poskytne zákazníkovi přístup do svého centrálního internetového bodu (IB) pomocí digitálního mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného ethernetovým rozhraním RJ45, popřípadě rozhraním typu USB. Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů.

**Parametry poskytované služby:**

Kapacita přípojného vedení: Připojení bude provedeno sdíleným bezdrátovým spojem o minimální rychlosti dle sjednaného tarifu.

Tarif: .....

Adresa služby: DHCP

Adresa MAC: .....

Adresa služby CL: .....

Adresa MAC CL: .....

**Ceny poskytované služby:**

<b>Celková cena za službu za kalendářní měsíc (v Kč)</b>	
--	--

■ ■ ■

V Chrudimi dne .....

Poskytovatel: PH, spol. s r.o.

Zákazník:

.....  
Podpis:

.....  
Podpis:

/razítko/

/razítko/