

Specifikace služby Internet



Služba Internet: Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet

Dostupnost služby internet: Služba Internet je dostupná 24/7 po celý rok

Měsíční objem dat: Bez limitu

Omezení služby Internet:

- V případě údržby či opravy sítě Internet může dojít k omezení poskytování služby.
- Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality poskytované služby.

Rychlost služby internet:

1. Rychlost připojení je ovlivňována zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (umístěním), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (drátové či bezdrátové spojení), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.
2. Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti, nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).
3. Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
4. Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření TCP propustnosti.
5. Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality audio či video přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

Parametry služby Internet:

Vzhledem k povaze sítě internetu negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti PH, spol. s r.o..

Obecná odpovědnost poskytovatele:

- Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
- Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Ke dni ukončení služby internet končí i případné doplňkové služby poskytované Účastníkovi.

(Nedílnou součástí **Specifikace služby Internet** je **Specifikace nabízených tarifů**)