

1. Předmět podmínek

1.1. Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti PH, spol. s r.o. stanovují podmínky uzavření Smlouvy a poskytování služeb elektronických komunikací společnosti v rámci sítě PH, spol. s r.o. Společnost PH, spol. s r.o. je oprávněna poskytovat služby led osvětlení č. 2984 vydaného Českým telekomunikačním úřadem.

1.2. Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka, Uživatele, pokud Úživatel využívá Službu, a v priměřeném rozsahu i na Žadatele.

2.4. Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

2. Definice pojmů

2.1. **Poskytovatel** Služeb je společnost PH, spol. s r.o., která poskytuje, nebo zajišťuje poskytování Služby v souladu s platnými právními předpisy, podle Smlouvy s Účastníkem, v rozsahu stávajících či nové získaných licencí vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem.

2.2. **Účastník** je Uživatel Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.

2.3. **Úživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která užívá či žádá Službu.

2.4. **Oprávněný zástupce** smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 634/1991 Sb., v platném znění), Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem platnou, notářsky ověřenou plnou moc.

2.5. **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel/operátor Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele.

2.6. **Oddělení péče o zákazníky** je specializované pracoviště Poskytovatele Služby, které přijímá objednávkové Služby, poskytuje Účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování Služby.

2.7. **Služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dle § 2, zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění, poskytována Poskytovatelem Služeb na základě Smlouvy a příslušné Specifikace služby, sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Součástí Služby může být i ve Smlouvě či ve Specifikaci služby dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle zákona 634/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.

2.8. **Smlouva** je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která se týká poskytování Služeb. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.9. **Specifikace** je dokument, který je přílohou ke Smlouvě, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytované služby, ceny příslušné služby a další stanovené technické údaje. Není-li uvedeno jinak, je Cenik služeb nedílnou součástí Specifikace. U vybraných služeb jsou také náležitosti a technické údaje uvedeny přímo ve Smlouvě.

2.10. **Smluvními dokumenty** jsou Smlouva, Specifikace, Všeobecné podmínky, Popis Služby, Provozní podmínky, Ceník, aj., příslušející k Službě.

2.11. **Reklamace** se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.

2.12. **Koncové zařízení** je zařízení, prostřednictvím kterého Úživatel využívá poskytované Služby. Pro účely podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.

2.13. **Koncový bod** je Účastníkem určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatele ve Specifikaci uvedením adresy, budovy, podlaží.

2.14. **Veřejná komunikační síť** znamená síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně ke poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.

2.15. **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího planu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v § 2 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.

2.16. **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítě a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítí a poskytovaných službami elektronických

komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.17. **Vypadek** je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytování Služby nejsou dostupné.

2.18. **Vyšší moci** se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávkové, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vypotení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.

2.19. **Závada** je stav, který nemožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Službu. Závadou je též porucha Koncového zařízení v záruce.

2.20. **Provozní podmínky** služeb PH, spol. s r.o. je dokument, ve kterém jsou popsány postupy a doby zřizování, změn, ukončení Služeb a oprav Závad. Dokument je k dispozici na aktuálních stránkách Poskytovatele.

2.21. **Revizí Podmínek** se rozumí změna jejich formy nebo textu, která nemá za následek změnu obsahu Podmínek

2.22. **Změnou Podmínek** je pouze taková změna, která se týká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel je povinen:

(a) zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskytovatel má právo odmítnout žádost Žadatele v případě, že tento neplní nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám, nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;

(b) na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a platnými smluvními podmínkami;

(c) zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;

(d) oznámit v předstihu Účastníkovi omezení, přerušení, změny, nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskyvateli předem známy. Toto oznámení provede Poskyvatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení, nebo pozastavení poskytování Služby podle článku 6.3, 6.4 a 6.7 těchto Podmínek;

(e) zveřejňovat informace o inovacích Služby, které mají za následek změnu Popisu Služby;

(f) oznámit Změnu Podmínek předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 2 měsíce; Revize podmínek nemusí být oznamována předem;

(g) v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s majitelem objektu Účastníka;

3.2. Účastník je povinen:

(a) řádně hradit ceny za Službu;

(b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení, Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;

(c) zajistit písemný Souhlas. Pokud je Účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace i Souhlasem. Pokud je Přípojně vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o vychozi nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na síťové objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Účastníka. Poskyvatel přikročí ke zřizování Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci;

(d) nezneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprodávět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby;

(e) oznamovat neprodleně na Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) i všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síti Poskytovatele;

(f) vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro Řádné poskytování Služby, zejména:

- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších pláňů, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnáče napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely;
- umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízením Poskytovatele umístěným v prostorách Účastníka za účelem opravy a údržby;
- předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;
- zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytováním Služby;
- zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník;
- učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti;
- učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;
- (g) neprodleně písemně informovat Poskytovatele, oddělení péče o zákazníka, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
- (h) nemožnit využívat poskytnutých Služeb třetím osobám, pokud není mezi Poskyvatелеm a Účastníkem sjednáno jinak;

(i) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;

(j) zabezpečit telekomunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

4. **Cena Služeb, platební podmínky**

4.1. Ceny Služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb platném ke dni podpisu smlouvy. Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.7.

4.2. Zúčtovací období je jeden měsíc.

4.3. Poskyvatel provádí vypočítání formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:

(a) jednorázové platby jsou účtovány Poskyvatелеm Účastníkovi v prvním vypočítání;

(b) pravidelné platby jsou účtovány jednou za zúčtovací období. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;

(c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními částkami;

(d) pevné platby budou účtovány počínaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;

(e) pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech;

(f) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle metody měření stanovené Poskyvatелеm;

(g) předplatné za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplatného období;

(h) pravidelné platby za Služby budou účtovány počínaje dnem předání Služby nebo její části (např. samostatné Přípojký) do užívání Účastníkovi.

(i) Smluvní pokuty a sraha budou účtovány v prvním následném vypočítání.

4.4. Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskyvatel právo vypočítat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskyvatel provádí fakturaci.

4.5. Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vypočítání telekomunikačních služeb může být poskytováno v jiné formě než tiskně. Tiskněná forma vypočítání může být Poskyvatелеm zpočtená v souladu s Ceníkem.

4.6. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.

4.7. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konkvitivita, tranzitní a terminační tarifů hovového, distribuční ceny Služeb, apod.),

má Poskyvatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.

4.8. Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Povinnost Účastníka je splněna až připsáním účtované částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktury je 10 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.

4.9. Účastník může proti nárokům Poskytovatele započíst pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pravomocně přiznané.

4.10. Poskyvatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Účastník – fyzická osoba – souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

4.11. Poskyvatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek.

4.12. Pokud udělí Účastník Poskyvateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vypočítané částky jsou odedčeny z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.

4.13. Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádné a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec, nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smluvních dokumentech, a to z důvodu Závady na straně Poskytovatele. Poměrnou částí se rozumí podíl doby, kdy služba nebyla poskytována (zaokrouhleno na celé hodiny) a 720 h (průměrná celková doba poskytování v daném měsíci).

4.14. Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závady.

4.15. Neposkytne-li Účastník součinnost při odstranění závady podle čl. 3.2. (b), (d) a (f) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.

4.16. Účastník může požadovat o dočasné přerušení na dobu určitou, maximálně však na 3 měsíce. Během dočasného přerušení poskytování Služby nemůže Účastník podat výpověď z poskytování Služby.

4.17. Poskyvatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění, a který nesmí být kratší než 1 týden. Jestliže účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby, má poskyvatel právo vypovědět smlouvu dle 11.8.(g).

5. **Jistota**

5.1. Poskyvatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu), a to v následujících případech:

(a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;

(b) Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;

(c) Účastník opakovaně nedodrжуje platební podmínky;

(d) při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;

(e) Účastník má vůči Poskyvateli splatný dluh nebo jinou povinnost;

(f) pokud dojde k neobvyklému nárůstu účtu za poskytované Služby

5.2. Výše jistoty se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využití služby Účastníkem jistota pokrývala následující měsíční platby.

5.3. Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1.(b), skončí povinnost poskytnout jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatí Poskyvateli dlužnou částku.

5.4. Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1.(c) a pokud po dobu tří měsíců po poskytnutí jistoty nedošlo k případu prodlení s platbou, povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí.

5.5. V případě, že povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí, Poskyvatel neprodleně jistotu vrátí.

5.6. Poskyvatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnuté služby, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.

6. Rozsah poskytované Služby

6.1. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb, Podmínky, Popis Služby a Provozní podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty uvedené dříve. Služba je poskytována na území České republiky.

6.2. Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.

6.3. Jestliže nepředviditelné okolnosti, jež se týkají Poskytovatele a jež Poskytovatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, zneemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.

6.4. Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neobdobného, nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba, nebo právnická osoba zajišťující servis i opravu Telekomunikačních zařízení.

6.5. Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících závazků Účastníka.

6.6. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitosti obecného zájmu nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvidat, ani jí zabránit nebo v případě, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.

6.7. V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky dle bodu 4.17 Pokud Účastník v uvedeném termínu nejezdí na opravu, Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služby nebo zamezit aktivní přístup ke Službě. Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivací poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby.

6.8. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned pokud, co zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy zasláné Poskytovatelem na posleznou známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, se nepodařilo Účastníkovi doručit.

6.9. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásehu vyšší mocí.

6.10. Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.

6.11. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodu prodlení Účastníka podle čl. 6.7 Obecné části Podmínek.

7. Podstatné porušení Smlouvy

7.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:

- nežádl požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
- neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
- opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud toto zařízení bylo protokolárně předáno Poskytovateli.

7.2. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:

- je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnutou Službu nebo částí takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti;
- neposkytl jistotu podle článku 5, která na něm byla oprávněně požadována;
- poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
- zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
- uveďe Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiné prospěch, který by jinak nezískal;
- opakovaně a přes upozornění zneužívá síť elektronických komunikací, nebo užívá poskytnovanou Službu, nebo komunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou, nebo platnými právními předpisy;
- odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům

Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závdry, (h) neodopjí bez prodlení své zařízení o veřejné síti nebo Síti Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závdru na Síti, ačkoli byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.

7.3. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 6.6 a čl. 6.7 Podmínek.

8. Úrok z prodlení, smluvní pokuta, storno

8.1. Je-li Účastník v prodlení s úhradou cen Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dužné částky za každý den prodlení.

8.2. V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 (g) Podmínek, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování.

8.3. Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtovány a zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny.

8.4. Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, či zejména předčasnou vypovědí Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy, nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen úhradu Poskytovateli jednorázovou částku (storno) dle bodu 11.8 (f).

8.5. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

9.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit Závdru a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Úživateli Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

9.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Síte nebo Závdry v důsledku opravy nebo údržby Síte nebo její součástí a příslušensství nebo za škody, které vznikly v důsledku události vyšší moci.

9.3. Škody způsobené Poskytovatelem, vzniklé z jiných důvodů než z důvodů uvedených v čl. 9.1 a 9.2, budou Účastníkovi nahrazeny podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 100.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí Služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.

9.4. Účastník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Účastník používá Telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.

9.5. Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší moci nebo Poskytovatelem.

9.6. Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobenou.

9.7. Účastník nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytnuté Službě.

9.8. Účastník nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne jiným osobám a poskytovateli způsobenou zneužitím cizí IP adresy ve svůj vlastní prospěch.

9.9. Účastník je povinen užívat svou IP adresu výhradně pro svou vlastní potřebu koncového uživatele, je povinen neposkytovat tuto IP adresu k využití třetími osobami a dále je povinen počínat si tak, aby využití přidělené IP adresy neumožnil třetími osobám být jen z neoblasti. Účastník si je vědom, že zneužití přidělené IP adresy je hrubým porušením této smlouvy a zakládá nárok Poskytovatele na smluvní pokutu a na náhradu případně vzniklé škody.

10. Platnost a účinnost smlouvy

10.1. Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

10.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a Účastníka, popř.

oprávněného zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

11. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy nebo Služby

11.1. Smlouvu je možné uzavřít a Poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.

11.2. K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.

11.3. Žádost o změnu Smlouvy se podává oddělení Péče o zákazníky nebo Kontaktní osobě Poskytovatele.

11.4. Smlouvu lze měnit písemnými daty podpisy příslušných zástupců obou smluvních stran. Dále je možné ke Smlouvě sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.

11.5. Minimální doba užívání Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je stanovena na 12 měsíců, není-li v příslušném Ceníku služeb, Specifikaci služeb, Smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doba užívání Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle změnové Specifikace služeb.

11.6. Při změně nebo při ukončení Smlouvy nebo Služby na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytnutím Služby. Účinit-li tak z důvodů, které nenastaly na straně Poskytovatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 10 % zřizovacího poplatku za tuto Službu.

11.7. Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.

11.8. Smlouva nebo Služba může být ukončena:

- písemnou dohodou smluvních stran;
- uplynutím sjednané vypovědní doby;
- uplynutím vypovědní doby jednoho měsíce, pokud vypověď podal Účastník z důvodu Změny Podmínek. Popojí Služby nebo změny ceny v neprospěch Účastníka (zhoršení servisních podmínek, nové závazky Účastníka), byla-li vypověď Účastníkem podána během 30 kalendářních dnů po oznámení takové změny Poskytovatelem. Revize Podmínek není Změnou podmínek ve výše uvedeném smyslu;
- uplynutím kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena vypověď Účastníka ze Smlouvy nebo Služby na dobu určitou Poskytovateli (předčasná vypověď). Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli storno odstupením v čl. 11.8 (f).

11.9. Odstoupením z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 7. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Služby počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě důvodu uvedeného v čl. 7.2 (a) je toto prohlášení součástí Upomínky č. 2, účinný odstoupení nastává dle podmínek v ní uvedených.

(f) Podá-li účastník vypověď tak, že vypovědní lhůta skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle 11.1, má poskytovatel právo vyúčtovat účastníkovi za období mezi koncem vypovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání jednorázovou částku (storno) ve výši ušlých plateb. Výše ušlých plateb se stanoví jako:

- 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz u veřejně dostupné telefonní služby;
- 100 % součtu pravidelných měsíčních cen u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše jednorázového storna dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz stanoveny Ceníkem služby. Nelze-li výši storna stanovit podle zadaného z předchozích ustanovení, platí, že poskytovatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat náklady, které mu s předčasným ukončením smlouvy či služby vzniknou.

(g) v případě, že Účastník soustavně opožděně platí/platí nebo soustavně neplatí/neplatí cenu za Služby, přičemž soustavným opožděním placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejmeně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným nepsplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejmeně 3 nezaplacených vyúčtování ceny za Služby.

11.9. V případech uvedených v čl. 11.8 (b) a (c) začíná běžet vypovědní doba od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla

doručena písemná vypověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.

11.10. V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla), které je nezbytné pro poskytování Služby Poskyvatelům, budou příslušné jednotlivé Služby, které nemohou být Účastníkovi bez přeneseního telefonního čísla dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je Poskyvateli doručeno od přejímajícího Poskytovatele Veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového Poskytovatele. Ukončení jednotlivé Služby dle tohoto odstavce se považuje pro účely Smlouvy za ukončení Služby formou vypovědi ze strany Účastníka dle bodu 11.8 (f). Poskyvatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou částku (storno), jejíž výše je upravena v 11.8 (f) a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé Služby vypovědí ze strany Účastníka a s tím spojené neodržení minimální doby užívání Služby.

11.11. Smlouva nebo Služba může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou jako celek nebo může být každá příloha nebo část Služby vypovězena samostatně.

11.12. Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou, činí vypovědní doba ze strany Poskytovatele i Účastníka 3 měsíce, neodhodnou-li se strany jinak.

11.13. Poskytovatel nebo Účastník jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě, že je na účastníka uvalena nucená správa.

11.14. Vypověď musí mít písemnou formu a vypovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné vypovědi druhé smluvní straně, tj. doručení jí Účastníkovi. K vypovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přihlíženo. V případě pochybnosti nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odesání žádosti. Po dobu vypovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.

11.15. Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za účelem poskytování Služby obdržel. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončené Služby vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

12. Zřizování a zrušení Služby

12.1. V souvislosti s připojením k Sítí zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento koncový bod.

12.2. O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co největší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.

12.3. Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládané datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobena přání Účastníka dle možnosti Poskytovatele.

12.4. Za den předání Služby do užívání je považován den, od kterého byla Služba Účastníkem nebo Uživatelem nepochybně využívána, pokud není Služba předána formou oboustranně podepsaného Předávacího protokolu.

12.5. Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytný nutný přístup pro zřízení Služby ve smluvněm case, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas stravený při čekání a přepravě.

12.6. V případě, že požadovaný typ Přijímkový není realizovatelný, dohodne se Poskytovatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologii) s cenou dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snižení kapacity Přístupového okruhu, změně Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do marného uplynutí dohodou smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.

12.7. Doba prodlení při předání služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.

12.8. Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu za práci i výkon, včetně objednaných výkonů od subdávatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

12.9. Další podmínky pro zřizování, změny a ukončení Služby včetně příslušných termínů jsou uvedeny v dokumentu Provozní podmínky služeb PH, spol. s r.o.

13. Hlášení poruch či závad a termíny jejich odstranění

13.1. Zjistí-li účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost na příslušné pracoviště Péče o zákazníky.

13.2. Doba odstranění Závady je závislá na typu Služby a je specifikována v Provozních podmínkách služeb PH, spol. s r.o., nebo smluvně jako SLA.

13.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady nebo poruchy v poskytování Služby vzniklé na své straně co nejdříve dle podmínek vyplývajících ze smlouvy. Nenachází-li se nahlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskyvatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajistí připojení účastníka k síti elektronických komunikací.

13.4. Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na straně Poskytovatele, ale je způsobena nebo zaviněna, zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho zařízení, má Poskyvatel právo na úhradu vzniklých nákladů jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.

13.5. Přerušení napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závadu ve smyslu těchto Podmínek.

13.6. Uživatel si může s Poskytovatelem dohodnout podmínky servisu Koncových zařízení vyžadujících instalaci u Uživatele.

13.7. Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servísní pracovníci (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Závady.

13.8. Pokud z důvodu uvedených v čl. 13.7 vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutnosti opakování výjezdu k opravě), Poskyvatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.

14. Ochrana osobních údajů Účastníků - fyzických osob

14.1. Poskyvatel shromažďuje a vede aktuální evidenci účastníků a uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskyvatel se zavazuje zpracovávat tyto osobní údaje Účastníků a Uživatelů služeb v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákonem č.127/2005 o elektronických komunikacích v platném znění za účelem řádného plnění Smlouvy, a to po dobu nezbytné nutnosti. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem.

14.2. Zájem Poskytovatele je zpracování osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektivním údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Účastník je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručený Poskytovateli. V případě, že tento nesouhlas Účastník nevyjádří, může Poskyvatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.

14.3. Nedohodnou-li se Poskyvatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

15. Postup při uplatňování a vyřizování reklamaci

15.1. Účastník má právo na Reklamaci vadně poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.

15.2. Na uplatnění Reklamace má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce).

15.3. Reklamace se uplatňují na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služby Poskytovatele.

15.4. Spončí-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytování Službu, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamace proti vyřizování účinných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

15.5. Reklamace týkající se Závad musí být podány na oddělení péče o zákazníky Poskytovatele bez zbytečného odkladu,

nejpozději však do 2 měsíců od výskytu Závady, jinak právo zanikne.

15.6. Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu na straně Poskytovatele, Poskyvatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada současně zjištěna Poskytovatelem nebo jeli Poskyvatel zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závadu nahlásil v souladu s čl.3.2 písm. (e).

15.7. Reklamace se vyřídí ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamace Poskytovateli, s následujícími výjimkami: - Závada Koncového zařízení nevyžadujícího instalaci se řeší jeho výměnou. Poskyvatel odešle Účastníku funkční Koncové zařízení do 48 hodin od okamžiku nahlášení Závady. Do této lhůty se nezapočítávají nepracovní dny. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu doručit Poskytovateli, nebo na jím určenou adresu, reklamované Koncové zařízení, jinak je povinen uhradit Poskytovateli cenu funkčního Koncového zařízení včetně dopravních nákladů. - Případy Reklamací u mezinárodních Služeb se vyřizují do 60 kalendářních dnů.

15.8. Uzané částky Poskytovatel Účastníkovi vrátí formou dobrovolu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamace, nebo - ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamace Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.

15.9. Právo na vrácení uznané částky na základě kladného vyřízení Reklamace, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

15.10. V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamace Služby, je oprávněn podat námítku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru pro oblast českého telekomunikačního úřadu.

16. Účastnická stanice, telefonní číslo

16.1. U veřejně dostupné telefonní služby a přidavných služeb podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, nebo poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.

16.2. Účastník může využívat další služby Poskytovatele s přidanou hodnotou. Jedná se zejména o služby k hovorum a informační služby uvedené v ceníku doplňkových služeb.

17. Přenositelnost telefonního čísla a volba operátora

17.1. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.

17.2. Podrobné podmínky zajištění výběru poskytovatele služeb nebo přenositelnosti telefonního čísla, jsou-li zajišťovány poskytovatelem, jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

18. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; informace o účastnických číslech

18.1. V rozsahu, ve kterém Účastník vysloví souhlas se zápisem do telefonního seznamu, společnost PH, spol. s r.o. pracuje a předá jeho údaje pro informační služby o telefonních číslech Účastníků veřejné telefonní služby a k vydání telefonního seznamu, poskytovateli univerzální služby.

18.2. Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak společnost PH, spol. s r.o. je oprávněna ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby vyhledávání Účastníků bylo co nejlépe usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje a reklama.

18.3. Na přání Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolil tyto užívat.

18.4. K požadavku na změnu označení společnost PH, spol. s r.o. přihlédne, pokud jej obdrží do uzávěrky přípravných prací na vydání telefonního seznamu.

18.5. Poskyvatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo neověřené údaje dle 18.1 v jednom telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

18.6. Pokud si Účastník nepřeje zveřejnění v telefonním seznamu, je tato služba zpoplatněna dle ceníku.

19. Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka

19.1. Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.

19.2. Na základě písemné žádosti Účastníka Oddělení péče o zákazníka zablokuje Poskyvatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné Služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tato služba je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.

20. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání

20.1. Na základě žádosti Účastníka zajistí Poskyvatel službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná volání nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která Účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. Tato služba je zpoplatněna dle platného Ceníku.

21. Služby s nepřímým připojením k Internetu

21.1. Přístup do sítě Internet je Účastníkovi umožněn po úspěšném vytvoření přístupového čísla Poskytovatele.

21.2. Rychlost přístupu je závislá na rychlosti, kterou umožňuje modem nebo ISDN zařízení Účastníka.

21.3. Uživatel musí mít pro přístup ke Službám s nepřímým připojením k Internetu vlastní homologované zařízení a je povinen si sám zajistit a hradit spojení s přístupovým číslem Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.

21.4. Za závady způsobené provozovatelem připojení (poskytovatelem přístupových prostředků) Poskyvatel neodpovídá.

22. Služby s přímým připojením k Internetu

22.1. Přístup k síti Internet je zajištěn přístupovými prostředky Poskytovatele nebo třetích stran.

22.2. Ke Službám Poskyvatel též poskytuje:

(a) návrh a přidělení registrovaného IP adresového prostoru. Každému Účastníkovi je přidělen adresovací prostor síti Internet podle adresovacího plánu Poskytovatele. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení Služby zaniká i Účastníkovo oprávnění tyto IP adresy používat;

(b) možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na prostředcích Poskytovatele;

(c) asistence při registraci jména domény druhé úrovně;

(d) poskytnutí služeb sekundárního DNS servisu Účastníka na prostředcích Poskytovatele;

(e) poskytnutí služeb záložního poštovního úřadu elektronické pošty Účastníka na prostředcích Poskytovatele.

22.3. Je-li požadovaný termín registrace Účastníka do sítě Internet vázán na splnění specifikované podmínky (registrace IP adresy, apod.), zahájí Poskyvatel práce na zřízení přípojky až poté, kdy bude tato podmínka splněna.

23. Hostigové služby

23.1. Předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníka data na zařízeních Poskytovatele nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby je připojení Účastníkových dat a zařízení k síti Internet.

23.2. Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.

24. Další služby s přidanou hodnotou

24.1. Registraci domén druhé úrovně provádí Poskyvatel Služby podle pravidel příslušného správce domény první úrovně.

24.2. Další služby s přidanou hodnotou jsou poskytovány v rozsahu popsaném v Popisu Služby - Datové služby.

25. Ustanovení společná a závěrečná

25.1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění.

25.2. V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

25.3. Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobrém víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevyhnutelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevyhnutelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato ustanovení neexistovala. Poskyvatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevyhnutelná

ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vykonatelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.

25.4. Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.

25.5. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

25.6. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2011. Pro Smlouvy uzavřené před tímto datem jsou tyto Podmínky účinné od 1. ledna 2011.

26. Rozhodčí doložka

26.1. Smluvní strany sjednávají, že případné rozporní, které by mezi nimi vznikly při plnění smluv, budou přednostně řešit smířícím jednáním a budou rozhodovány s konečnou platností (tj. s vyloučením pravomoci obecných soudů) v rozhodčím řízení před rozhodcem Michal Vaska, bytem Masarykovo nám. 1238, Chrudim IV 537 01. Případné spory budou vždy rozhodovány na základě listinných podkladů předložených stranami a rozhodčí nález vydán bez naléhavého jednání. Místem rozhodčím řízení bude Chrudim. Náhrada nákladů rozhodčím řízením (včetně vlastních výloh smluvních stran) bude rozhodcem přizvána podle zásady úspěchu ve sporu. Výše nákladů právního zastoupení bude určena obdobně podle vyhlášky č. 484/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.